

# MUMBLE

## OPERATIONAL & RELATIONAL PROBLEM SOLVING



### **Una storia:**

Un ragazzo di 10 anni decide di andare a scuola di Judo nonostante abbia perso il braccio sinistro a causa di un incidente. Dopo tre mesi di duro allenamento preparatorio, il Maestro gli insegna una sola mossa, spiegandogli che è l'unica di cui avrà bisogno. Il giovane atleta affronta il primo torneo alquanto preoccupato, eppure riesce a vincere tutti gli incontri,

conquistando così la vittoria finale. Sulla via del ritorno il ragazzo chiede: "Maestro, come ho potuto vincere la gara con una mossa soltanto?".

Il Maestro risponde:

***"Tu hai padroneggiato una delle mosse più difficili del Judo, contro la quale i tuoi avversari avevano un'unica difesa, quella di afferrare il tuo braccio sinistro."***

## Operational & Relational Problem Solving

Sfidare le complessità da nuovi punti di vista ...

Questo è *Problem Solving*!

Nella vita o sul lavoro affrontare e risolvere i problemi vuol dire soprattutto indagare l'ignoto, scoprire le distanze che ci separano dai nostri desideri, superare gli ostacoli che frenano la nostra immaginazione. Per ciascuno di noi, come per il giovane judoka, ogni problema deve far sorgere sia una "questione di prospettiva" per valutare le varie situazioni nel modo migliore, sia una "questione di approccio" per poi volgerle a nostro vantaggio. È perciò necessario conoscere e combattere le "false credenze" sedimentate nella nostra mente, perché sono proprio questi "copioni e stereotipi" che creano le maggiori resistenze all'acquisizione di strategie innovative per la soluzione dei problemi.

***"Ogni problema è un puzzle. Ha sempre la soluzione ma è comunque una storia a sé"***

Mumble è un corso che vuole "raccontare i problemi" in chiave dinamica, scoprire nuovi approcci e disegnare modelli personalizzati per superare le difficoltà.

### La scheda

**Obiettivi:** imparare a gestire le complessità. Fornire gli strumenti più creativi per generare soluzioni di cambiamento. Definire il personale profilo comportamentale in relazione alle decisioni da prendere.

**Contenuti:** la definizione del problema e l'analisi delle complessità. Le strategie di Problem Solving e gli strumenti da utilizzare. Creatività ed immaginazione per generare le soluzioni. L'Appreciative Inquire ed il decision making condiviso.

**Competenze:** creativity, problem solving.

**Destinatari:** tutti coloro che lavorano in team e che desiderano migliorare l'efficacia e i risultati dei loro progetti.

**Durata:** 8 ore (1 gg.)

***"You don't drown by falling in the water, you drown by staying there".***

**E. L. Cole**